

Уведомление о проведении открытого запроса цен

Заказчик, являющийся Организатором закупки, ООО «Стратегические бизнес-системы», 143421, 26 км автодороги «Балтия», комплекс ООО «ВегаЛайн», стр. 3, Красногорский р-н, Московская обл., настоящим объявляет о проведении процедуры открытого запроса цен и приглашает юридических лиц (далее — Участники) подавать свои предложения для заключения Договора на оказание Услуг по организации устранения инцидентов, которые могут возникать в процессе функционирования следующего программного обеспечения OMNITRACKER в период в 2011 году

Код ПО	Наименование ПО	Кол-во, шт.
OT-LBS	OMNITRACKER Large Business Solution	1,00
OT-REP	OMNITRACKER Reports	1,00
OT-DEV	OMNITRACKER Configuration Platform	1,00
OT-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	65,00
OT-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	65,00
OT-WeL	OMNITRACKER Web-Client	30,00
OT-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	30,00
OT-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	30,00
OT-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	10,00
OT-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	10,00

1. Адрес оказания услуг: 143421, 26 км автодороги «Балтия», комплекс ООО «ВегаЛайн», стр. 3, Красногорский р-н, Московская обл.

2. Период оказания услуг: 12 календарных месяцев

3. Условия оплаты:

Предоплата в начале 6-месячного периода.

4. Цена должна быть указана в EUR (оплата в руб. по курсу ЦБ РФ на день оплаты), с учетом всех расходов по доставке, страхованию и т.п. и НДС.

5. Платательщик: ООО «Стратегические бизнес-системы».

6. Грузополучатель: ООО «Стратегические бизнес-системы».

7. К участию приглашаются юридические лица:

-обладатели гражданской правоспособностью для заключения договора;

-не являющиеся неплатежеспособными, банкротами, не находящиеся в процессе ликвидации;

-на имущество участника в части, существенной для исполнения договора, не должен быть наложен арест;

-его экономическая деятельность не должна быть приостановлена;

-обладатели всеми необходимыми для выполнения договора видами ресурсов, компетентностью, опытом, квалификацией, лицензиями, статусом партнера OmniNet;

8. В случае заинтересованности необходимо предоставить заявку **в срок до 15 ч. (московского времени) 15 февраля 2011 г.** по адресу: 143421, 26 км автодороги «Балтия», комплекс ООО «ВегаЛайн», стр. 3, Красногорский р-н, Московская обл. Ответственный за прием заявок – Баязитов Геннадий Гильманович, тел. - (495) 783-32-00 (1179) e-mail: G.Bayazitov@sbsystem.ru. Для оперативной обработки информации заявку с приложениями передать предварительно на e-mail: G.Bayazitov@sbsystem.ru.

9. Заявки, поданные позднее указанного срока, приниматься к рассмотрению не будут.

10. Участник имеет право подать только одну заявку. В случае подачи Участником нескольких заявок все они будут отклонены без рассмотрения по существу.

11. Заявка должна быть подана в письменном виде, на русском языке.

12. К заявке должны прилагаться 2 (два) подписанных Участником экземпляра Договора поставки (Приложение №2). Подписание Участником Договора не накладывает на Организатора закупки никаких обязательств по акцептованию этого предложения. Наличие протокола разногласий к форме Договора поставки может являться поводом для не признания Участника Победителем.

13. Предложение должно быть оформлено в соответствии с Приложением №1 и быть действительным не менее 14 дней со дня подачи предложения.

14. Предложение должно быть подписано лицом, имеющим право в соответствии с Законодательством Российской Федерации действовать от лица Участника без доверенности, либо надлежащим образом уполномоченным им лицом на основании доверенности. Предложение также должно быть скреплено печатью Участника.

15. Заказчик в срок до **18 февраля 2011 г.** определит Победителя. Критерием для определения Победителя является наименьшая цена предложения при условии соответствия самого предложения и предлагаемой продукции условиям настоящего запроса цен.

16. В течение 1 (одного) дня после определения Победителя Заказчик уведомит его об этом и подпишет Договор поставки вышеуказанной продукции на условиях настоящего запроса цен и предложения Победителя.

17. Изменение цены, указанной в заявке, при заключении договора недопустимо.

18. Для справок обращаться:

- Баязитов Геннадий Гильманович, тел. - (495) 783-32-00 (1179) e-mail: G.Bayazitov@sbsystem.ru.

19. Настоящее уведомление не является извещением о проведении конкурса и не имеет соответствующих правовых последствий. Настоящий запрос цен не является офертой или публичной офертой Заказчика. Заказчик имеет право отказаться от всех полученных предложений по любой причине или прекратить процедуру запроса цен в любой момент, не неся при этом никакой ответственности перед поставщиками.

Приложение № 1. Форма заявки – 1 экз.

Приложение № 2. Договор поставки.

(ВНИМАНИЕ: Представленная Участником заявка, оформленная с нарушениями прилагаемой формы, отклоняется без рассмотрения).

Председатель ЦЗО

Гавриленков В.А.

ЗАЯВКА

№ _____

Дата:

Кому: ООО «Стратегические бизнес-системы»

Уважаемые господа!

Изучив уведомление о проведении запроса цен на _____, опубликованное мы предлагаем осуществить поставку нижеуказанной продукции на сумму _____, подтвержденную нижеследующей таблицей цен, которая является частью настоящей заявки.

Сроки поставки: _____ с момента получения оплаты.

Место поставки продукции: 143421, 26 км автодороги «Балтия», комплекс ООО «ВегаЛайн», стр. 3, Красногорский р-н, Московская обл.

Мы обязуемся в случае принятия данной оферты поставить продукцию в соответствии с заявленным сроком и местом поставок, и согласны с имеющимся в запросе цен порядком платежей.

До подготовки и оформления договора настоящая ценовая заявка вместе с Вашим уведомлением о присуждении договора будут выполнять роль обязательного договора между нами.

Мы признаем, что направление Заказчиком в наш адрес запроса цен и представление нами заявки не накладывает на Заказчика и нас никаких дополнительных обязательств, включая обязательство Заказчика по акцепту (принятию) нашей заявки.

Данное предложение имеет статус оферты и действительно до 28 февраля 2011 г.

Наименование
и реквизиты участника

Должность

подпись
печать

ФИО

ЗАКАЗ № 4 **к Договору № ДКИ/003-10**

г. Москва

"31" декабря 2010 г.

ООО "Стратегические бизнес-системы", именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице Начальника управления по корпоративному сопровождению, Кукарцевой Екатерины Викторовны, действующей на основании Доверенности № СБС-77 от "04" августа 2009 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Заказ о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ЗАКАЗА

Предметом настоящего Заказа является оказание Услуг по организации устранения инцидентов (далее - Услуги), которые могут возникать в процессе функционирования программного обеспечения OMNITRACKER Заказчика (далее - ОТ), в период с _____ г. по _____ г.

2. ГРАФИК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Услуги предоставляются в рабочие дни, с 09:00 до 18:00 местного времени.

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Ответственность Заказчика

В зону ответственности Заказчика входит:

- эксплуатация и администрирование ОТ;
- поддержка и ремонт аппаратного комплекса и сетевых подключений ОТ;
- сбор полных исходных данных об инциденте;
- передача инцидента Исполнителю;
- взаимодействие с сотрудниками Исполнителя в ходе устранения инцидента;
- применение рекомендаций.

3.2. Ответственность Исполнителя

В зону ответственности Исполнителя входит:

- приём и регистрация инцидента;
- организация устранения инцидента:
 - взаимодействие с сотрудниками компании OMNINET, производителя OMNITRACKER, в ходе решения инцидента;
 - взаимодействие с сотрудниками Заказчика в ходе решения инцидента;
 - телефонные консультации Заказчика по устранению инцидента;
- ведение статистики по инцидентам и периодическая отчётность;
- предоставление новых версий программного обеспечения ОТ.

4. ПОРЯДОК ПРИЁМА И ОБРАБОТКИ ИНЦИДЕНТОВ

4.1. Приоритет инцидента и регламенты

4.1.1. Определение приоритета инцидента и сроки начала работ

Таблица 1. Определение уровня приоритета заявок.

Приоритет	Описание	Время начала работ
Высокий	Возникновение инцидента, приводящего к полному прекращению функционирования ОТ	4 часа
Средний	Возникновение инцидента, приводящего к значительному ограничению работоспособности ОТ	8 часов
Низкий	Возникновение инцидента, приводящего к незначительному ограничению работоспособности ОТ	16 часов

4.1.2. Правила оформления инцидента

Заявка Исполнителю должна оформляться в электронном виде и содержать следующую информацию:

- краткое описание инцидента;
- дату и время возникновения инцидента;
- влияние инцидента на функционирование ОТ;
- приоритет инцидента;
- дополнительную информацию по инциденту (log files, screenshots, т.п.).

4.1.3. Контактная информация

Оформленная заявка должна отправляться на электронный адрес _____ или регистрироваться на сайте _____

После отправки заявки Высокого и Среднего приоритета, специалист Заказчика должен позвонить специалистам Исполнителя по телефону _____ и скоординировать дальнейшие шаги.

4.1.4. Порядок приёма инцидентов

После получения электронного письма заявка регистрируется и на электронный адрес отправителя a.borshchov@sbsystem.ru направляется номер инцидента. Данный номер используется как единая ссылка при дальнейших работах по инциденту, и должен указываться в теме писем по заявке или называться в телефонном разговоре.

4.1.5. Работа по заявкам

Устранение инцидента должно проводиться в условиях активного вовлечения сотрудников Заказчика и Исполнителя.

Взаимодействие и обмен информацией по инциденту может осуществляться по телефону, электронными письмами, передачей данных по FTP или через VPN-соединение, предоставляемое Заказчиком.

4.1.6. Применение рекомендаций и закрытие инцидентов

После выработки рекомендации и согласования её Сторонами, рекомендация должна быть применена. После успешного устранения инцидент закрывается.

Обязанность за применение рекомендации возлагается на Заказчика.

В случае отказа применения Заказчиком согласованной рекомендации, Исполнитель эскалирует данный факт в соответствии с процедурой эскалации.

5. ЭСКАЛАЦИЯ

В случае неудовлетворительной работы по устранению инцидентов или иных замечаний, стороны должны эскалировать претензии электронным письмом. На основании данного письма стороны разработают план устранения претензии и определяют сроки устранения и ответственных лиц.

5.1. Адреса для эскалации Исполнителю

- _____

5.2. Адреса для эскалации Заказчику:

- _____

6. ОГРАНИЧЕНИЯ

В объём поддержки не входит:

- выезд на территорию заказчика;
- разработка и автоматизация новых процессов;
- перенос ОТ на альтернативную аппаратную платформу;
- доработки программного обеспечения ОТ;
- выполнение новых интеграций к внешним системам;
- дополнительные настройки существующих интерфейсов в связи с изменениями во внешних системах;
- разработка новой отчётности;
- поддержка и ремонт аппаратной платформы и сетевого окружения, баз данных и операционных систем;

В случае возникновения необходимости предоставления дополнительных услуг, стороны проведут переговоры по заключению договоров на эти услуги.

7. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Термин	Описание
Инцидент	Обращение Заказчика по поводу неработоспособности ОТ. Заявка подлежит регистрации в сроки, установленные настоящим Заказом.
Приоритет	Признак, определяющий скорость начала работ по устранению инцидента.
Время начала работ	Временной срок, в течение которого специалисты Исполнителя обязаны связаться с представителями Заказчика для уточнения и конкретизации информации по сути поданной заявки и начать устранение инцидента.

8. СОСТАВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, СТОИМОСТЬ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ

8.1. Состав программного обеспечения ОТ

Код ПО	Наименование ПО	Кол-во, шт.
ОТ-LBS	OMNITRACKER Large Business Solution	1,00
ОТ-REP	OMNITRACKER Reports	1,00
ОТ-DEV	OMNITRACKER Configuration Platform	1,00
ОТ-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	65,00
ОТ-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	65,00
ОТ-WeL	OMNITRACKER Web-Client	30,00

OT-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	30,00
OT-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	30,00
OT-CL	OMNITRACKER Combo (Windows/Web) -Client	10,00
OT-E2	OMNITRACKER Email Gateway -Connection License Based Tariff	10,00

8.2. Стоимость Услуг

Стоимость Услуг за период с 01.01.2011 г. по 31.12.2011 г. составляет _____ (_____) евро, с учётом НДС 18% в размере _____ (_____) _____

8.3. Оплата

Оплата осуществляется в следующем порядке:

№ платежа	Сумма (евро, без НДС)	НДС, 18% (евро)	Сумма (евро, с НДС)	Период		Срок оплаты (не позднее)
				с	по	
1.						
2.						
Итого:						

Заказчик оплачивает Услуги в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты Счёта, выставленного Исполнителем в течение 3 (Трёх) рабочих дней с даты начала периода.

Оплата осуществляется в безналичном порядке в российских рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

Денежные обязательства Заказчика перед Исполнителем считаются выполненными со дня зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

8.4. Порядок сдачи и приемки Услуг

Услуги предоставляются поквартально.

№ Акта	Период оказания Услуг		Стоимость Услуг (евро, без НДС)	НДС, 18% (евро)	Стоимость Услуг (евро, с НДС)
	с	по			
1					
2					
3					
4					
Итого:					

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

Исполнитель:

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ООО "Стратегические бизнес-системы"

М.П.

М.П.